

Ficha de Plan de Acción
Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT)
“Olmué”



Introducción

Estamos muy contentos de presentarle el Plan de Acción Olmué 2019 iniciativa promovida y financiada por el Municipio de Olmué.

El Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores que conforman el territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR), el Municipio de Olmué, Cámara de Turismo de Olmué, Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Bomberos, Académicos Carabineros, Socorro Andino, CESFAM, CONAF, Ministerio de Cultura y todos los servicios públicos y entes privados que se vinculen a la actividad turística del territorio. Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones. Los objetivos y brechas definidos en la Ficha de Solicitud se enmarcan en cinco líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. A través del presente se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción. Las líneas de acción serán evaluadas anualmente.

Es nuestro deseo que la Mesa de Gobernanza sepa llevar a cabo cada acción que acá se plantea para que a través del turismo se genere desarrollo económico en la comuna.

Tabla de contenido

- 1. Resumen Ejecutivo1**

- 2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT3**

- 3. Plan de Acción5**
 - 3.1 Equipamiento e Infraestructura.....5
 - 3.2 Promoción9
 - 3.3 Sustentabilidad10
 - 3.4 Desarrollo de Productos y Experiencias16
 - 3.5 Capital Humano21

- 4. Anexos27**
 - 3.1 Contactos de Gobernanza27
 - 3.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT28

1. Resumen Ejecutivo

Visión

Ser reconocidos al 2030 como un destino turístico sustentable de Chile, comprometidos con el resguardo de la cultura huasa y tradiciones campesinas y la conservación de la naturaleza en la Reserva de la Biosfera Campana-Peñuelas y Parque Nacional La Campana, con una oferta turística variada que genere bienestar económico, social y cultural a la comunidad local.

Misión

Consolidar la oferta turística del destino con productos turísticos diversificados orientados a las experiencias; asociados al desarrollo de actividades al aire libre, a la puesta en valor de la cultura local y la gastronomía tradicional-campesina, enfocados a la prestación de servicios de calidad y acompañados por una comunidad empoderada de su rol como anfitriones locales.

Oferta Turística

El Destino Olmué – Parque Nacional La Campana, como indica el informe Intensidad Turística y Definición de Destinos Turísticos de SERNATUR del año 2018, es considerado como un destino **consolidado** bajo la tipología “**Rural y de Naturaleza**”. Esta definición se fundamenta justamente en la vocación rural y natural del territorio, el cual ofrece espacios de esparcimiento y descanso asociado al uso de la *Reserva de la Biosfera La Campana – Peñuelas*.

La oferta turística se basa principalmente en el uso de los recursos naturales, ya sea de forma empírica en el desarrollo de senderos y cabalgatas o de manera abstracta, como son las ideas de “aire puro” y la belleza escénica que ofrece el cerro La Campana. Por otra parte, el patrimonio intangible asociado a la cultura huasa es otro de los atractivos del territorio, siendo, probablemente, uno de sus íconos más importantes el Festival de Huaso de Olmué.

En relación a sus atractivos naturales, el Parque Nacional La Campana dispone de dos zonas y accesos a las áreas de uso público: **Sector Granizo y Cajón Grande**, siendo ambas zonas parte de las zonas núcleo de la Reserva de la Biosfera. Biológicamente se caracterizan por “las formaciones de tayú (*Dasyphyllum excelsum*), mezclado con bosque esclerófilo e higrófilo. Más arriba, aparece la roblaría (*Nothofagus macrocarpa*), desde los 800 a los 1.500 m de altitud, en el cordón que parte del Cerro La Campana, pasando por el cerro Los Penitentes y llegando al morro El Peñón, en laderas de exposición sur” (CONAF, 2017).

Respecto a los proveedores de servicios turísticos existen más de 90 servicios turísticos registrados en Sernatur, los cuales cuentan con una variada oferta, como se detallan a continuación: 43 servicios de alojamientos; conformada principalmente por Hosterías, Cabañas y Resorts. Respecto a la oferta de servicios de alimentación el destino cuenta con 23 servicios que ofrecen una variada oferta platos dónde destacan principalmente lo abundante de sus platos de la cocina chilena. A su vez, el destino cuenta con prestadores de servicios de guías de turismo, agencias de viajes y tour operadores. Respecto a los servicios de experiencias y actividades de turismo, el destino cuenta con servicios de; Excursionismo y cabalgatas, cabalgatas y cicloturismo.

Demanda Turística .

En el marco de construcción de la Ficha de Postulación ZOIT se desarrolló una jornada de identificación de atractivos turísticos del territorio. La identificación se hizo en base a la metodología de cartografía participativa, dónde se identifican los siguientes resultados:

Atractivos que empresarios y comunidad local considera como de mayor demanda turística:

1. Parque Nacional La Campana.
2. Centro de Olmué: Polígono entre el Patagual, Plaza de Armas de Olmué, Parque Teniente Merino (Plaza de los Caballos).

3. Santuario Niño Dios de las Palmas.
4. Monumento Nacional Capilla de la Dormida.

Por otra parte, el listado otros los de atractivos señalados como complemento en la visita de los turistas (Categoría B), se mencionan: Villa Olímpica, El Pueblito Artesanal de Pelumpen, Plaza de Armas de Olmué, Plaza de los Caballos, Cuesta La Dormida, Capilla la dormida (M.N.), La Loma el Durazno, Aeródromo de Olmué, Cabalgatas Lo Narváez, Quinta Elisa, Feria Artesanal Olmué, Minas de Cuarzo, Club de Campo Pelumpen, Dejando Huella - Centro de Eventos & Cabañas, Centro de Eventos Doña Anita, Hostería Copihue, Sector Quebrada Alvarado, Alas Delta Cerro la Virgen y sector Nido de Cóndores

Respecto, al motivo de visita, grupos etarios, nacionalidad, tiempo de permanencia, y gasto. Estadística de gasto. No existen estudios específicos que permitan caracterizar a los turistas que visitan el destino, no obstante, existe información parcial que sirve para generar una idea del perfil de visitantes. Esta información nos permite identificar dos perfiles. Uno asociado al ocio y la recreación en centros de descanso (Ej.: El Copihue, Rosa Agustina) y otro asociado al desarrollo de actividades al aire libre en el Parque Nacional La Campana y sus inmediaciones.

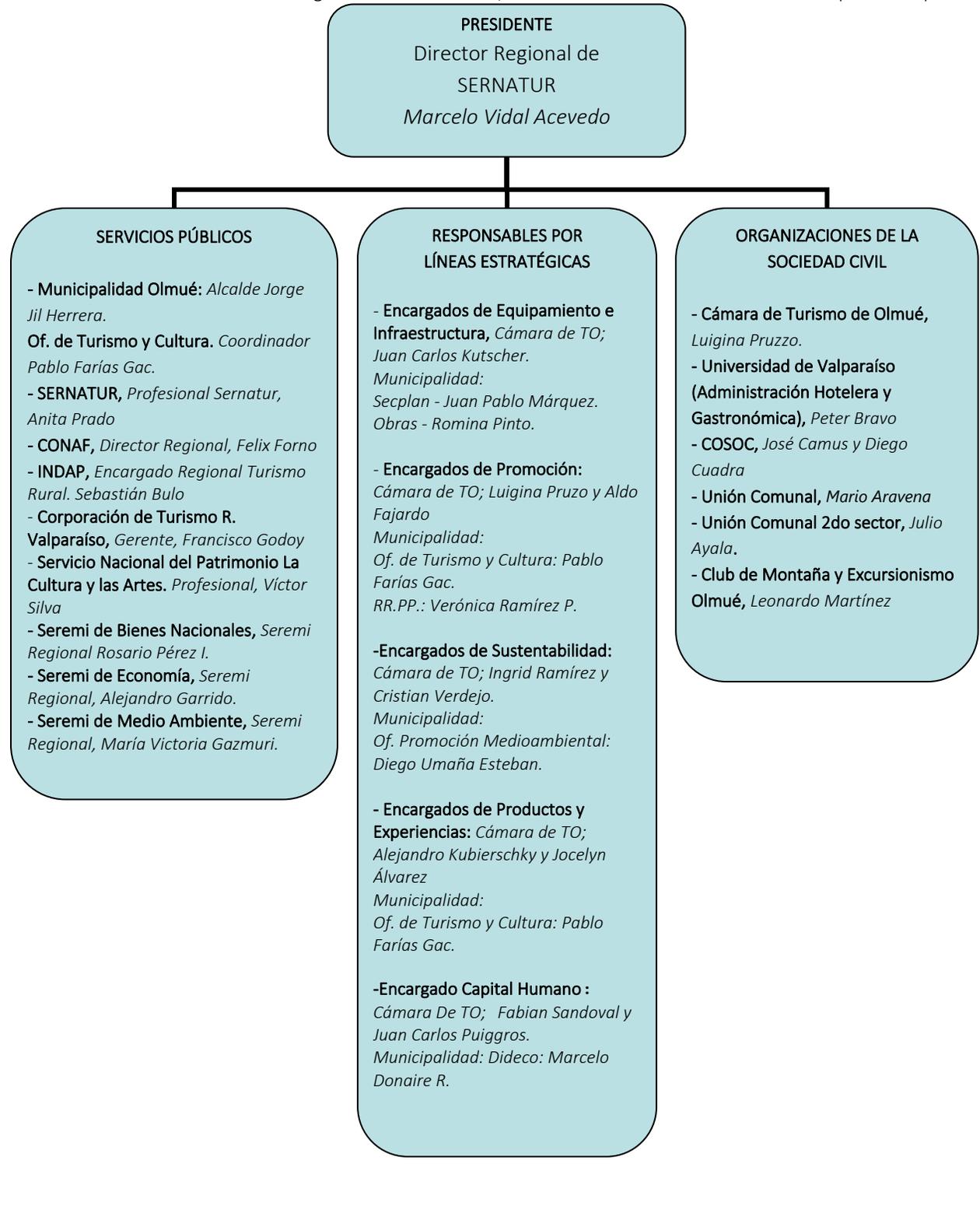
Con datos levantados por la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad de Valparaíso el año 2018, se logró concluir que un 67% de los turistas que alojan en establecimientos turísticos son personas de un rango etario entre 31 a 50 años. Un 36% gasta durante su estadía entre \$60.000 a \$100.000 pesos y un 22% gasta más de \$100.000. Respecto a la estadía, un 15% realiza visitas por el día, un 17% aloja 1 noche y un 37% lo hace por 2 noches 3 días. Las estadías por más de 3 días registraron un 18% de las respuestas.

Respecto a la evolución de visitantes al destino, si bien no se cuenta con estadísticas comunales sistematizadas de las cuales se pueda disponer, CONAF mantiene un registro de visitantes al Parque Nacional La Campana que sirve como referencia para magnificar la demanda. No obstante, hay que considerar que el Parque Nacional tiene 3 accesos, 2 de los cuales se encuentran en la comuna de Olmué y otro en la comuna de Hijuelas. Sin embargo, se pudo identificar que la llegada de turistas nacionales y extranjeros al Parque Nacional La Campana, en promedio durante los últimos 10 años ha sido un 94,5% turistas nacionales y un 5,5% turistas extranjeros. El año 2019, el parque recibió un total de 49.756 visita, donde 47.664 corresponde a visitante nacional. A su vez, se identifica que 37.856 corresponde a adultos y 10.054 a menos de edad.

De lo anterior se puede ratificar la idea de que hay dos perfiles con características distintas que visitan el destino. Por una parte, un turista asociado al descanso y la recreación en centros de esparcimiento en modalidad *All inclusive*, los que hacen visitas no superiores a 2 noches, y otro perfil muy distinto que realiza visitas al Parque Nacional La Campana y desarrolla actividades al aire libre. Ambos perfiles tienen principalmente una procedencia nacional.

2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT

Establecer estructura del modelo de gobernanza de la ZOIT, detallando los nombres e instituciones que la componen.



La Gobernanza ZOIT sesionaría mínimo 2 veces al año en las cuales se revisarán los progresos de la ZOIT y otras materias que se hayan informado con anterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, la Gobernanza podrá sesionar durante el año cuantas veces sea necesario para atender asuntos específicos que sean necesarios resolver en conjunto. Otros temas que tengan relación con la ZOIT se abordarán en trabajos de comité, a fin de facilitar un trabajo expedito entre los distintos actores que son parte de la Gobernanza.

Se generarán Comités de trabajo a cargo de directores y representantes de la Cámara de Turismo, quienes serán delegados cada año por la propia Cámara, además de Representantes de las Direcciones y Oficinas de la Municipalidad de Olmué, delegados por el Alcalde.

Los comités se ordenarán por Ejes del Plan de Acción, quedando de la siguiente forma:

- Equipamiento e Infraestructura
- Promoción
- Sustentabilidad
- Desarrollo Productos y Experiencias
- Capital Humano

3. Plan de Acción

INFRAESTRUCTURA

Objetivo	Brecha	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Disponer de equipamiento e infraestructura habilitante para el desarrollo turístico sostenible y enfocado en la calidad de vida de los ciudadanos de la comuna y los turistas que visitan al destino.	El desarrollo turístico existente no contempla oferta de turismo inclusivo por falta de infraestructura para ese segmento de viajeros.	1. Análisis de factibilidad para habilitación de senderos de Turismo Inclusivo en el sector de Cajón Grande.	Responsable: CONAF Institución de apoyo: SENADIS	1 año	Existencia de Informe	Informe con propuestas de diseño y presupuestos para la habilitación de senderos inclusivos.	Informe "Análisis de factibilidad para habilitación de senderos de Turismo Inclusivo en el sector de Cajón Grande" que incluya propuestas de diseño y presupuestos para la habilitación de senderos inclusivos.	\$1.000.000	CONAF
		2. Habilitación de Estación interpretativa y señalética en braille en zonas de acceso al Parque Nacional La Campana.	Responsable: SERNATUR Institución de apoyo: SENADIS	2 años	N° Estación de interpretación natural en braille.	1 Estación de interpretación natural en braille que aborde: Características de los ecosistemas presentes en el P.N. e indicaciones de acceso y servicios.	Existencia de la Estación, fotografía y informe de lanzamiento	\$5.000.000	Fondo Concursable "Descúbreme", SENADIS
	Precaria infraestructura para el desarrollo turístico en el Parque Nacional La Campana, necesidad de	3. Pavimentación camino sector granizo	Responsable: Ministerio de Obras Públicas.	2 años	% de Pavimentación de Ruta F-590 desde centro de Olmué hasta sector Granizo.	100% de Pavimentación Ruta.	Pavimentación de Ruta	A definir	Fondos Sectoriales, Ministerio de Obras Públicas.

mantención y reparación de los accesos al Parque.								
Necesidad de mantención y reforestación de flora nativa en la comuna en sector Villa Olímpica y sector Granizo.	1. Estudio de factibilidad de reforestación nativa para zona Villa Olímpica (Plan de Manejo).	Responsable: Municipalidad de Olmué, Dirección de Obras Municipales. Institución de apoyo: CONAF	1 año	N° de Estudio de Factibilidad de reforestación para zona Villa Olímpica	1 Estudio de Factibilidad de reforestación para zona Villa Olímpica	Estudio de Factibilidad de reforestación para zona Villa Olímpica que indique objetivos alcanzables, plazos de ejecución y presupuestos estimados.	Aporte pecuniario.	Horas profesionales Dirección de Obras Municipalidad de Olmué y CONAF.
	2. Programa de reforestación nativa en Villa Olímpica.	Responsable: Municipalidad de Olmué, Dirección de Obras Municipales. Institución de apoyo: CONAF	2 años	% de Implementación en el Programa de reforestación nativa en Villa Olímpica.	Implementar el 100% del Programa de reforestación nativa en Villa Olímpica.	Informe de ejecución final de Programa que muestre con evidencias su implementación.	\$8.000.000	Concurso de Áreas Verdes, Ministerio de Medio Ambiente.
Escasas infraestructura turística para las familias que visitan Olmué (servicios de baños y zonas de recreación).	1. Habilitación de servicio de baños en Municipalidad de Olmué en temporada estival.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	2 años	Baños habilitados	Habilitación de baños públicos, de lunes a viernes, en temporada estival	Informe de Administración Municipal.	\$24.000.000	Presupuesto Municipalidad de Olmué.
	2. Elaboración de Plan Maestro Villa Olímpica para la habilitación de áreas recreativas.	Responsable: Municipalidad de Olmué, Dirección de Obras Municipales.	2 años	Plan Maestro Villa Olímpica elaborado	Plan Maestro Villa Olímpica	Presentación de Plan Maestro Villa Olímpica a consejo municipal	Aporte pecuniario.	Horas profesionales SECPPLAN, Municipalidad de Olmué.
	3. Habilitación de infraestructura Turística recreativa: baños, mesas, bancas, juegos infantiles y basureros en Villa Olímpica.	Responsable: Municipalidad de Olmué, Dirección de Obras Municipales.	3-4 años	N° de Servicios habilitados en Villa Olímpica	Habilitación de 2 baños (1 baño para hombres y 1 baño para mujeres). Habilitación en	Existencia de servicios.	\$150.000.000	Municipalidad de Olmué.

						sector de recreación: 10 bancas de descanso y 5 mesas con bancas, 1 sector de juegos infantiles con al menos 5 estaciones de juego y 20 basureros			
Ciclovías en mal estado y circuito incompleto hacia Parque Nacional La Campana.	1. Habilitación de ciclo vías Ruta F-660.	Responsable: MOP	3 años	Habilitación de ruta	Habilitación de un 100% de la ciclovía	Registro fotográfico de circuito habilitado	\$110.000.000	Fondos Sectoriales, Ministerio de Obras Públicas.	
Deterioro del patrimonio arquitectónico local.	1. Elaboración de proyectos de restauración y conservación con apoyo técnico del Servicio Nacional de Patrimonio Cultural	Responsable: Municipalidad de Olmué Colaboradora: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural.	1 año	N° de proyectos elaborados para restauración y conservación del patrimonio arquitectónico local	Elaborar 4 proyectos de restauración y conservación con apoyo técnico del Servicio Nacional de Patrimonio Cultural	4 proyectos de restauración y conservación formulados.	Aporte Pecuniario.	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué.	
Falta de señalética turística o puntos de información en lugares con potencial turístico de la comuna.	1. Realizar un diagnóstico de la necesidad y situación actual de las señales de tránsito turística de la comuna.	Responsable: Municipalidad de Olmué, Transito.	2 años	Diagnóstico de la situación actual y las necesidades de las señales de tránsito turística de la comuna.	Diagnóstico de la situación actual y las necesidades de las señales de tránsito turística de la comuna..	Diagnóstico.	Aporte Pecuniario	Horas profesionales, Municipalidad de Olmué.	
	2. Implementación de la de señales de transito turística de la comuna.	Responsable: Municipalidad de Olmué, Transito.	3 años	% de la implementación de las señales requeridas	Implementar un 70% de los requerimientos de señalética diagnosticados	Relación de requerimientos de señalética con la señalética efectivamente instalada.	\$50.000.000	PMU-ZOIT	

	Estacionamientos insuficientes para cubrir la demanda de turistas que visitan Olmué.	1. Realizar estudio de factibilidad y propuesta de habilitación de estacionamientos.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	2 años	Estudio realizado	Estudio de factibilidad y propuesta de habilitación de estacionamientos.	Informe	Aporte Pecuniario	Horas profesionales, Municipalidad de Olmué.
	Informalidad de emprendedores turísticos por falta de agua potable.	1. Realizar catastro de emprendimientos turísticos que no cuentan con agua potable.	Responsable: Municipalidad de Olmué UNCO ambos sectores. Institución de Apoyo: INDAP	1 año	% de catastro de emprendimientos turísticos formales que no cuentan con agua potable.	Catastrar el 80% de los emprendimientos turísticos formales e informales que no cuentan con agua potable.	Catastro	Aporte Pecuniario	Horas Voluntarias Uniones Comunales.
		2. Soluciones individuales para habilitación de agua potable.	Responsable: SERNATUR Institución de Apoyo: INDAP	1 año	Número de soluciones	10 soluciones individuales para emprendimientos turísticos no formalizados de la comuna.	Informe con registro fotográfico	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, SERNATUR.
		3. Plan de acción para formalización de emprendimientos.	Responsable: SERNATUR	2 años	% de emprendimientos que entran al Plan de acción para formalización.	Plan de acción para formalización de 80% del total de emprendimientos informales de la comuna.	Total de emprendedores informales / Total de emprendedores incluidos en Plan	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, SERNATUR.
	Sensación de inseguridad por falta de iluminación en algunos sectores de la comuna.	1. Identificar sectores dentro del polígono ZOIT a los cuales les falta iluminación pública.	Municipalidad de Olmué, SECPLAN	3 años	Número de reuniones con actores relevantes	Realizar al menos 1 reunión con cada JJ.VV. donde se identifiquen sectores dentro del polígono ZOIT a los cuales les falta iluminación pública.	Informe que de cuenta del resultado de las reuniones y actas de reunión.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, SECPLAN Municipalidad de Olmué
2. Implementación de sistema de iluminación solar para los sectores identificados en el		Municipalidad de Olmué, SECPLAN	4 años	% de avance	Instalar un 100% de las luminarias catastradas.	Informe que de cuenta del catastro realizado y la	\$50.000.000	PMU-ZOIT	

		polígono.					implementación de luminarias.		
	Fachadas del centro de Olmué no tienen parámetros comunes, generando una pérdida de identidad local.	1. Declaración de Ordenanza que regula las fachadas del centro de Olmué.	Municipalidad de Olmué, Dirección de Obras Municipales. Patricio Tapia Donoso	1 año	Número de ordenanza	Declarar Ordenanza municipal que regule las fachadas del centro de Olmué aprobada	Existencia de Ordenanza	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Dirección de Obras Municipales, Municipalidad de Olmué
	Falta de equipo Municipal que focalice sus esfuerzos al desarrollo del turismo.	1. Creación de Departamento u Oficina de Turismo y Cultura Municipalidad de Olmué.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	1 año	Decreto municipal	Decreto municipal sobre creación de "Departamento u Oficina de Turismo y Cultura Municipalidad de Olmué".	Decreto municipal	\$48.000.000	Presupuesto Municipal.

PROMOCIÓN

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Diseñar una estrategia de promoción que se enfoque a mercados priorizados a fin de mejorar la captura del mercado turístico que visita el destino.	Desarticulación y desactualización de la promoción turística de la comuna.	1. Realizar un Catastro de los mercados priorizados y sus nuevas necesidades post pandemia.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Instituciones de apoyo: SERNATUR	1 año	Catastro	Mantener un catastro actualizado al inicio de cada temporada estival e invernal.	Catastros realizados por temporada, anual.	Aporte valorizado	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué
	Necesidad de la creación de un plan de Marketing adecuado para Olmué.	1. Desarrollar Plan de Promoción Olmué Turístico.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Instituciones de apoyo: SERNATUR Corporación Regional de Turismo.	1.5 años	% de avance del Plan de Promoción al año	20% de avance del Plan de Promoción al año.	Informe de verificación.	\$5.000.000	Municipalidad de Olmué y Corporación Regional de Turismo

	2. Desarrollar actividades de promoción en ferias nacionales e internacionales	Responsable: SERNATUR Municipalidad de Olmué. Cámara de Turismo de Olmué	2, 3 y 4 años	N° de ferias	Presencia del destino Olmué en 3 ferias nacionales y 1 internacional al año	Informe con fotografías de asistencia a eventos	Aporte valorizado	SERNATUR Municipalidad de Olmué
Desconfianzas y desarticulación entre los actores del turismo local para recomendarse entre ellos.	1. Campaña para la recomendación de proveedores locales entre PST: "Articulación y trabajo colaborativo entre proveedores locales" que incluya.	Responsable: Cámara de Turismo de Olmué. Institución de apoyo: SERNATUR	1 año	Números de Fam Trips y número de emprendedores que participaron	Realizar Fam Trip en al menos un 70% de los emprendimientos turísticos de la comuna.	Informe con fotografías y listas de asistencia de respaldo.	\$600.000	Cámara de Turismo de Olmué
Existe una alta estacionalidad en el destino por la falta de promoción.	1. Crear una agenda de eventos culturales y de connotación turística anual para potenciar la visita de visitantes con mayor capacidad de gasto durante todo el año.	Municipalidad de Olmué. Institución de apoyo: Corporación Regional de Turismo. Cámara de Turismo de Olmué.	1 año	N° de eventos eventos	Mantener una agenda de eventos anual disponible en la página web de la municipalidad y otras RRSS de la comuna, la que deberá estar publicada y actualizada en enero de cada año.	Informe que contenga agenda de eventos publicada en la web y redes sociales de los servicios turísticos y los principales medios de promoción regional.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué
Olmueínos tienen poca información del Parque Nacional La Campana y de las actividades que se pueden desarrollar en Olmué.	2. Impresión de planos bilingüe con información relevante para los turistas que visitan el Parque Nacional la Campana.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución colaboradora: CONAF Corporación Regional de Turismo de Valparaíso. Cámara de Turismo Emilio Becker.	2 años	N° de planos bilingües impresos	Diseño e impresión de 2.000 planos bilingües del P.N. La Campana.	Folleto de muestra y factura de impresión.	\$500.000	Presupuesto Municipalidad de Olmué.

SUSTENTABILIDAD

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o presupuesto
Promover el desarrollo turístico con foco sobre las comunidades anfitrionas, el manejo de recursos y residuos en base a una gobernanza local participativa.	Desarticulación entre los productores agrícolas locales y gestores turísticos. Poco fomento del comercio local.	1. Plan de fortalecimiento de productores agrícolas que puedan proveer de productos locales a empresas de Olmué	Responsable: INDAP Institución Colaboradora: UNCO Gremio de Comunidades Agrícolas Olmué. COSOC	2 años	Plan de fortalecimiento de productores locales	Implementación de un 70% del Plan	Informe de verificación.	\$1.000.000	INDAP
		2. Encuentro de productores agrícolas y empresarios turísticos.	Responsable: INDAP Instituciones de apoyo: Cámara de Turismo Gremio Comunidades Agrícolas	1,2,3,4 años	Encuentros	2 encuentros anuales en terreno y 2 reuniones anuales de coordinación.	Informe de resultados y logros de fortalecimiento de compra local	\$500.000	INDAP
		3. Fomentar el comercio local mediante la campaña "Gastronomía 100K".	Responsable: Cámara de Turismo de Olmué. Instituciones de apoyo: Gremio Comunidades Agrícolas UNCO INDAP	1 año	N° Restaurantes que implementen Campaña 100K	10 Restaurantes que implementen Campaña 100K	Informe que de cuenta de relación compras / compras locales.	\$500.000	Cámara de Turismo de Olmué.
	Los habitantes de la comuna poseen nociones básicas de educación ambiental y no fomentan el cuidado por parte de los turistas.	1. Catastro de organizaciones que trabajan en sustentabilidad ambiental dentro de la comuna.	Responsable: Unión Comunal (UNCO)	1 año	Catastro con información de organizaciones que trabajan en sustentabilidad ambiental	01 Catastro anual de todas las organizaciones que trabajan en temáticas ambientales de la comuna.	Catastro anual.	Aporte Pecuniario	Horas Voluntarias Unión Comunal.

	2. Desarrollar un plan de educación ambiental comunal junto a organizaciones locales que trabajan la sustentabilidad ambiental.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Unidad Medio ambiente y DIDECO.	1 año	Diseñar una Plan de Educación Ambiental con plazo a 3 años.	Plan de Educación Ambiental	Plan de Educación Ambiental	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué.
	Ejecutar acciones del Plan de Educación Ambiental	Responsable: Municipalidad de Olmué. Unidad Medio ambiente y DIDECO.	4 años	% de acciones realizada/ acciones contenidas en el Plan de Educación Ambiental	Ejecutar un 70% de las acciones contenidas en el Plan de Educación Ambiental	Informe de gestión de ejecución del Plan	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué y organizaciones de la sociedad civil.
	3. Desarrollar una campaña comunicacional sobre sensibilización ambiental (señalética, medios de comunicación, redes sociales, etc.) donde participen organizaciones previamente identificadas.	Municipalidad de Olmué. Unidad Medio ambiental DIDECO. Institución de apoyo: UNCO.	1 año	% Campaña comunicacional	Ejecutar un 100% de la campaña comunicacional.	Informe	\$1.500.000	Presupuesto Municipal.
Desactualización de indicadores de capacidad de carga y/o Límite del Cambio Aceptable del Parque Nacional La Campana, no permiten planificar correctamente.	1. Diseñar Plan de Uso Público P.N. La Campana	Responsable: CONAF Institución colaboradora; SERNATUR	3 años	Plan de Uso Público	Existencia de Plan de Uso Público P.N. La Campana	Existencia de Plan de Uso Público P.N. La Campana	35.000.000	FNDR GORE
	2. Realizar charlas a PST introductorias sobre concientización de los recursos naturales y visitación al Parque Nacional La Campana.	Responsable: SERNATUR Institución colaboradora; CONAF	1 año	N° sesiones de Charlas y n° de visitas a terreno al año	2 sesiones de trabajo en aula y 2 en terreno al año	Informe	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, SERNATUR
	3. Aplicar la herramienta de medición de Índice de Saturación de Destino.	Responsable: SERNATUR Regional Institución de	2 años	Índice de Saturación de Destino aplicado.	Índice de Saturación de Destino en Olmué	Informe con resultados y la hoja de ruta para resolver las brechas de	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, SERNATUR

		Apoyo: CONAF				saturación.		
Baja valoración al Patrimonio Natural (Reserva de la Biósfera) en la comuna por los habitantes. Pocos esfuerzos en la conservación de las áreas silvestres.	1. Campaña radial para promover el cuidado y la importancia de la Reserva de la Biósfera La Campaña- Peñuelas.	Responsable: DIDECO Institución colaboradora: UNCO CONAF	2 años	Campaña anual radial Reserva de la Biósfera Campaña –	Ejecutar una campaña radial anual, con avisos diarios sobre el cuidado y la reserva de la biosfera.	Informe de anuncios radiales.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, DIDECO, Municipalidad de Olmué.
	2. Realizar Campaña de Valoración del Patrimonio Natural en los Colegios de la Comuna.	Responsable: Club de Montaña y Excursionistas de Olmué.	2 años	Campaña de Valoración del Patrimonio Natural Escolar	Realizar al menos 1 jornada de valoración del patrimonio natural en todos los cursos del ciclo básico escolar.	Informe de ejecución de actividades.	Aporte Pecuniario	Horas Voluntarias, Club de Montaña y Excursionista de Olmué.
Desarrollo turístico existente no contempla oferta de turismo inclusivo.	1. Realizar Charla de Turismo Inclusivo.	Responsable: SERNATUR	1 años	N° de charlas realizadas	2 charlas de turismo inclusivo al año para los PST	-Listado de asistencia -Registro fotográfico	Aporte Pecuniario.	Horas Profesional, SERNATUR
	Habilitación de servicios turísticos inclusivos en la comuna de Olmué.	Responsable: Cámara de Turismo Apoyo: SENADIS	4 años	% de servicios turísticos inclusivos habilitados	Habilitación de un 40% de los servicios turísticos registrados inclusivos.	Informe	\$15.000.000	Privado

<p>Promover el desarrollo turístico con foco sobre las comunidades anfitrionas, el manejo de recursos y residuos en base a una gobernanza local participativa.</p>	<p>Escasas iniciativas para fomentar el cuidado del agua en los habitantes, visitantes y turistas de la comuna.</p>	<p>Desarrollar campaña de cuidado del agua para la población local.</p>	<p>Responsable: Municipalidad de Olmué. Administrador Municipal. Institución de apoyo: Asociación de Transportes de Olmué. Comités de Agua potable rural y cooperativa de agua.</p>	<p>1, 2, 3 y 4 años</p>	<p>% de avance</p>	<p>Ejecutar una campaña radial y virtual por RRSS, anual, con avisos diarios sobre el cuidado del agua.</p>	<p>Informe Campaña cuidado del agua</p>	<p>3.000.000</p>	<p>Horas Profesional, Municipalidad de Olmué.</p>
	<p>Percepción ciudadana negativa respecto a la actividad turística y su consumo de agua como un factor de riesgo a la disponibilidad de agua para población local.</p>	<p>Diagnóstico sobre la situación de la red de agua en establecimientos turísticos de la comuna, identificando consumo mensual y diagnóstico de la red de agua del establecimiento (diagnóstico).</p>	<p>Responsable: Cámara de Turismo de Olmué Municipalidad de Olmué.</p>	<p>1 año</p>	<p>% de avance</p>	<p>Diagnóstico de la red de agua del 90% de los establecimientos formales de la comuna</p>	<p>Informe Diagnóstico</p>	<p>Gestión</p>	<p>Cámara de turismo y Municipalidad de Olmué</p>
		<p>Establecer un <i>Plan de Gestión del Agua en Establecimientos de Turismo</i> que busque la implementación de soluciones tecnológicas y metas de reducción y eficiencia de consumo de agua.</p>	<p>Responsable: Cámara de Turismo de Olmué Municipalidad de Olmué.</p>	<p>3 años</p>	<p>Plan de Gestión del Agua en Establecimientos de Turismo</p>	<p>Implementación de un 70% del "<i>Plan de Gestión del Agua en Establecimientos de Turismo</i>"</p>	<p>Informe gestión</p>	<p>Gestión</p>	<p>Cámara de turismo y Municipalidad de Olmué</p>
	<p>Olmueños tienen poca información del Parque Nacional La Campana y de las actividades que se pueden desarrollar en Olmué.</p>	<p>1. Elaboración de tríptico de inducción para actores vinculados al turista ej.: Carabineros, personal de CONAF, Municipalidad, etc.</p>	<p>Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución Colaboradora: SERNATUR.</p>	<p>1.5 años</p>	<p>N° de trípticos impresos</p>	<p>Diseño e impresión de 1.000 trípticos informativos para actores no-turísticos.</p>	<p>Folleto de muestra y factura de impresión.</p>	<p>\$700.000 Diseño aporte valorado</p>	<p>Presupuesto para impresión de Municipalidad de Olmué Hora Profesional, Municipalidad de Olmué.</p>

Acumulación de residuos y microbasurales en zonas periféricas, esteros y bajadas de agua.	1. Catastrar zonas de acumulación de residuos y microbasurales.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	1 año	Catastro	Catastrar el 100% de los microbasurales de la comuna.	Existencia de catastro.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, DIDECO, Municipalidad de Olmué.
	2. Plan de limpieza de micro basurales.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución colaboradora: UNCO	2 años	% de Limpieza de basurales	Limpiar y mantener el 70% de los microbasurales de la comuna	Informe con evidencia fotográfica del antes/después	Por definir.	Municipalidad de Olmué.
	3. Estudio para Estación de compostaje y de transferencia de reciclaje.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	1 año	Estudio	Realizar Estudio para Estación de compostaje y de transferencia de reciclaje	Estudio para Estación de compostaje y de transferencia de reciclaje	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, DIDECO, Municipalidad de Olmué.
Escasos esfuerzos para sostener puntos limpios en la comuna y generar un plan de reciclaje.	1. Identificar zonas donde faltan puntos limpios para reciclar.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	1 años	Informe diagnóstico	Realizar informe diagnóstico de zonas donde faltan puntos limpios para reciclar.	Informe diagnóstico de zonas donde faltan puntos limpios para reciclar	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué.
	2. Habilitar puntos limpios para reciclaje.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	2 años	Cantidad de puntos habilitación puntos limpios para reciclaje.	Habilitar 10 puntos limpios para reciclaje.	Informe con fotografías de puntos de reciclaje instalados	\$5.000.000	Concurso Gestión Ambiental Local, Ministerio Medio Ambiente.
	3. Habilitar un punto de acopio (transición) del reciclaje recolectado en puntos limpios.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	3 años	Punto habilitado	Implementación de Punto de acopio	Informe con fotografías	\$3.500.000.-	Ilustre Municipalidad de Olmué

		3. Diseñar y ejecutar campaña de Reciclaje.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Administrador Municipal.	2 años	Cantidad de acciones contenida en campaña de reciclaje	Aumentar la protección la gestión sustentable de los Recursos naturales	Informe que de cuenta de la campaña de reciclaje realizada	\$5.000.000	Concurso Gestión Ambiental Local, Ministerio Medio Ambiente.
No hay protocolos o políticas para las empresas de turismo aventura que operan dentro del Parque Nacional La Campana que permitan resguardar la diversidad biológica de la unidad de manejo.		1. Realización de guía del visitante Parque Nacional La Campana para los empresas de turismo aventura.	Responsable: CONAF Institución de Apoyo: Municipalidad de Olmué	2 años	% de avance	Informes de avances	Documento Guía del visitante P.N La Campana	\$1.500.000	Presupuesto Municipal.
		2. Implementar programa de <i>Permisos Ecoturísticos</i> para Guías y Tour Operadores del SNASPE (Listado verde de operadores de Ecoturismo)	Responsable: CONAF Institución de Apoyo: SERNATUR	2 años	% de avance	Implementación Protocolo "Permiso para Guías y Tour Operador P.N La Campana"	Documento Protocolo "Permiso para Guías y Tour Operador P.N La Campana"	\$3.000.000	Presupuesto CONAF

Desarrollo de Productos y experiencias

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar y acompañar el diseño de productos vivenciales asociadas a la herencia natural del	Existencia de empresas de servicios turísticos no formalizadas que amenazan la calidad de la oferta turística.	1. Programa de Turismo Responsable, que incorpore charlas de conciencia turística a empresas no formalizadas y comunidad en general.	Responsable: Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso Peter Bravo. Institución colaboradora: SERNATUR	1 año	N° de charlas realizadas	Incrementar la formalización de los servicios turísticos.	Informe de ejecución del programa de Turismo Responsable (Registro de asistencia y fotografías de las Charlas)	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Universidad de Valparaíso.
		2. Operativo de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos	Responsable: SERNATUR	1 años	N° de servicios notificados	Aumentar la formalización y registro de prestadores	Informe nómina de servicios.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, SERNATUR.

<p>territori O y la cultura campesi na.</p>		en SERNATUR				servicios turísticos de SERNATUR.			
		3. Desarrollo de productos turísticos de Turismo Rural, Ruta de Darwin Parque Nacional la Campana y Ruta de las Iglesias.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución de apoyo: INDAP, Cámara de Turismo.	2 años	N° de rutas diseñadas	2 Rutas Diseñadas	Informe que contenga Folletos o afiches o guías de rutas diseñadas.	Por definir	Municipalidad de Olmué.
	Oferta turística poco diversa, es necesario desarrollar otras formas de turismo que hagan más atractiva la comuna y romper con la estacionalidad.	1. Diseño de nuevas rutas turísticas self-drive y fortalecimiento de las ya existentes, mejorando su promoción y visibilizarían.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Colaborador: SERNATUR	1 año	N° de Rutas	2 rutas traducidas	Informe que contenga Folletos	Aporte pecuniario	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué.
		2. Desarrollo de una cartera de Experiencias Turísticas diversificadas y articuladas, que se puedan abordar durante todo el año y que tengan por objetivo aumentar la estadia.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución colaboradora: Corporación de Turismo V Región y Cámara de Turismo	2 años	N° de experiencias.	4 experiencias turísticas empaquetadas listas para comercialización	Presentaciones en PDF de cada ruta (portafolio).	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Municipalidad de Olmué.
Los habitantes de la comuna desconocen la riqueza turística y geográfica de su territorio.	1. Desarrollo de un ciclo de talleres de riqueza patrimonial y conciencia turística.	Responsable: Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso Peter Bravo. Institución colaboradora: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Cámara de Turismo	1 año	N° de asistentes por taller	Mínimo 60 personas capacitadas	Informe con fotografías y listado de Asistencias.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Universidad de Valparaíso.	

	El relato oral existente es insuficiente para la puesta en valor del patrimonio inmaterial.	1. Generar instancias participativas de reconocimiento de la identidad de la comuna, incorporando a las distintas comunidades que existen en el territorio.	Responsable: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Instituciones de apoyo: Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso Peter Bravo. Cámara de Turismo.	1 año	N° de instancias de participación.	Generar Instancia de Participación Permanente	Informe con fotografías y listado de Asistencias.	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural.
		2. Generar un relato turístico consensuado.	Responsable: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Instituciones de apoyo: Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso Peter Bravo.	2 años	1 Relato Oral Validado	Levantamiento de documento con relato oral	Documento que contenga relato oral.	Aporte Pecuniario \$600.000	Horas Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural y Universidad de Valparaíso. Cámara de Turismo de Olmué
	Existe una baja conciencia del patrimonio cultural inmaterial por los habitantes de la comuna de Olmué.	1. Desarrollar procesos de reconocimiento local del patrimonio cultural inmaterial, según los criterios planteados en la Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial de la UNESCO.	Responsable: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Institución de Apoyo: Cámara de Turismo de Olmué	2 años	% de avance	Revisión de cultores y su eventual calificación en alguno de los 5 ámbitos definidos por la Convención	Documento informe	Aporte Pecuniario \$600.000	Horas Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Cámara de Turismo de Olmué
		2. Plan de salvaguardia de los bailes chinos.	Responsable: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural y Municipalidad de Olmué.	2 años	N° Acciones de salvaguardia en marco de los Planes	Realizar 8 acciones dirigidas a los Cultores, comunidad y agentes políticos de Olmué	Fotografías o listado de asistencia	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural y de Municipalidad de Olmué

	3. Desarrollar jornadas de educación patrimonial para los habitantes de Olmué, de modo que ellos sean los principales difusores de su cultura local.	Responsable: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Institución colaboradora: Universidad de Valparaíso, Escuela Administración Turística Hotelera.	2 años	N° de Jornadas de educación patrimonial	6 jornadas abiertas de educación patrimonial para los habitantes de Olmué		Aporte Pecuniario \$600.000	Horas Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Cámara de Turismo de Olmué
	4. Identificar y habilitar un lugar como Casa de la Cultura de Olmué.	Municipalidad de Olmué.	3 años	Espacio habilitado al 100%	Proveer espacios para Casa de la Cultura	Fotografías de habilitación	Por definir	Municipalidad de Olmué.
Progresiva pérdida de identidad local.	1. Catastro y difusión de elementos patrimoniales asociados a las comunidades del territorio con potencial turístico.	Responsable: UNCO Institución de apoyo: Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso Peter Bravo.	1 año	N° elementos patrimoniales identificados	Identificar mínimo 10 elementos patrimoniales asociados a las comunidades	Catastro y difusión de elementos patrimoniales de las comunidades con potencial turístico	Aporte Pecuniario	Horas Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural y Universidad de Valparaíso, Escuela Administración Turística Hotelera.
Habitantes del sector Niño Dios de las Palmas y Cuesta la Dormida no cuentan con suficientes herramientas para desarrollar turismo, existe necesidad prepararse para desarrollar la actividad turística o convivir con ella.	1. Talleres de sensibilización del turismo en zonas que están dentro del polígono ZOIT pero que son nuevas o no se han desarrollado en turismo.	Responsable: INDAP Institución colaboradora: UNCO.	2 año	N° de talleres realizados	Mínimo 2 talleres	Informe con listado de asistencias y fotografías.	Aporte Pecuniario \$500.000	Hora Profesional, INDAP Municipalidad de Olmué
	2. Hacer un levantamiento de información del Turismo Rural en esos sectores para entregar a Tours Operadores	Responsable: INDAP Institución colaboradora: UNCO.	2 años	Informe Turismo Rural en Olmué	Valorización del Turismo Rural	Informe de levantamiento Turismo Rural enviado a tour operadores	Aporte Pecuniario.	Hora Profesional, INDAP

	comunales, regionales y nacionales.					comunales, regionales y nacionales.		
Patrimonio prehispanico de Olmué infravalorado, no existe una identificación de los Pueblos indígenas que habitan o habitaron la Comuna.	1. Identificar la población indígena existente en la comuna, según Censo poblacional y proponer a Servicio Nacional de Patrimonio Estudio de excavaciones Cementerio Indígena Parque Nacional La Campana.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución de Apoyo: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Estudio de Moreira INE Juntas de Vecinos. CONAF	2 años	Informe de Identificación de Población y indígena y patrimonio material indígena en P.N. La Campana	Valorización Patrimonio Prehispanico	Informe con información levantada.	Aporte Pecuniario.	Hora Profesional Municipalidad de Olmué.
Cultura huasa y los productos locales artesanales se encuentran vulnerables ante elementos externos como productos de manufactura exógena.	1. Identificar los productos artesanales e identitarios locales, mediante una investigación participativa con la comunidad.	Responsable: Servicio Nacional de Patrimonio Cultural. Municipalidad de Olmué. Institución colaboradora: INDAP y Municipalidad de Olmué.	1 año	N° de productos identitarios identificados	Valorización de la producción artesanal.	Informe con información levantada. Brief de productos.	Aporte Pecuniario	Hora Profesional, Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, INDAP y Municipalidad de Olmué
	2. Creación de espacios de comercialización permanente para productos de origen local.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Institución de Apoyo: INDAP.	A partir del 2do año de manera permanente	N° de puestos habilitados para comercialización de productos de origen local.	15 nuevos puestos habilitados para la comercialización de productos artesanales	Informe con fotografías, links entre otros	Por definir	Municipalidad de Olmué e INDAP.

	Falta de informador para la oficina de información turística de la Cámara de Turismo de Olmué.	2. Alianza con agrupación de transporte, para que exhiban el mapa turístico de la comuna, cartel especial para micros que se dirigen al Parque Nacional La Campana u otras campañas de turismo.	Responsable: Cámara de Turismo de Olmué. Institución de apoyo: AG de Transportistas de Olmué.	1 año.	Firma de convenio	Convenio entre AG de Transportistas de Olmué y Cámara de Turismo de Olmué.	Convenio	\$1.200.000	Cámara de Turismo de Olmué, búsqueda de auspicio.
--	--	---	--	--------	-------------------	--	----------	-------------	---

Capital Humano

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar la cultura del servicio y calidad en todos los eslabones que componen la cadena turística local.	Olmueños tienen poca información del Parque Nacional La Campana y de las actividades que se pueden desarrollar en Olmué.	1. Capacitaciones en inglés para guardaparques de CONAF.	Responsable: SERNATUR Institución colaboradora: CONAF	3 años	% de guardaparques capacitados	100% de los guardaparques que aprueban el curso de inglés	Informe de ejecución de capacitaciones.	Aporte Pecuniario: \$500.000	CONAF
		2. Talleres de sensibilización turística para guardaparques.	Responsable: Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso Peter Bravo.	2 años	% de guardaparques capacitados	70% de los guardaparques con capacitación en sensibilización turística	Informe de ejecución de capacitaciones.	Aporte valorado	Hora Profesional, Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica de Universidad de Valparaíso.
		3. Jornadas de sensibilización a NNA (Niñas, Niños y adolescentes) de la comuna sobre el patrimonio natural y reserva de la biosfera	CONAF	2 años	N° de NNA partícipes de jornadas	200 NNA son parte de las jornadas de sensibilización sobre el patrimonio natural y	Informe de ejecución de jornadas.	Aporte valorado	I Municipalidad de Olmué

						reserva de la biosfera			
Altos niveles de trabajadores sin capacitación del sector para entregar servicios de calidad.	1. Ciclo de talleres de perfeccionamiento para garzones, mucamas, barman y recepcionistas.	Responsable: Cámara de Turismo de Olmué.	2 años	N° de personas que aprueban taller	50 personas aprueban los talleres	Informe de ejecución de capacitaciones.	\$1.000.000	Cámara de Turismo Olmué. Búsqueda de auspicio academia.	
Alta migración de talento joven por empleos de baja calidad.	1. Fomentar las prácticas profesionales dentro de la comuna para jóvenes que estudian carreras afines.	Responsable: Cámara de Turismo de Olmué.	1 año	N° de acciones anualmente	Generar 10 acciones anuales que promuevan prácticas profesionales en la comuna de Olmué	Informe anual con detalle de acciones ejecutadas.	Aporte valorado	Horas Cámara de Turismo.	
Falta de informador para la oficina de información turística de la Cámara de Turismo de Olmué.	1. Coordinación de prácticas profesionales de carreras afines al turismo para mantener continuidad en atención a público en Oficina de Información Turística.	Responsable: Cámara de Turismo de Olmué.	1, 2, 3 y 4 año	N° de prácticas profesionales para atención a público en OIT anuales	Cubrir turnos con una persona de lunes a domingo.	Informe	Aporte valorizado	Cámara de Turismo de Olmué.	
	2. Incorporación de informador turístico municipal para los fines de semana en la OIT.	Municipalidad de Olmué y Cámara de Turismo de Olmué.	1.5 años.	N° de personas antes / N° de personas después	Sumar al menos una persona que trabaje como informador turístico los fines de semana en la OIT.	Informe de gestión	Por definir.	Presupuesto Municipal.	
Existe descoordinación entre instituciones en situaciones de accidentes y desastres	1. Fortalecer Mesa de trabajo de prevención de riesgo y emergencias, sumando actores que hoy están ausentes.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	1 año	N° de actores iniciales / N° de actores final	Aumentar la representatividad de la sociedad civil y actores de estado y	Acta de constitución	Aporte valorizado	Horas profesionales Municipalidad de Olmué.	

naturales, es necesario aunar esfuerzos para ser más eficientes.					gobierno en la Mesa			
	2. Crear un plan de contingencia de accidentes en la montaña, con protocolos oficiales, contemplando la posibilidad de contar con una patrulla de rescate a llamado.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Instituciones colaboradoras: UNCO, CONAF, CESFAM, Escaladores Olmué.	2 años.	% de avance	Creación de protocolo y plan de contingencia de accidentes en la montaña.	Plan y Protocolo de contingencia de accidentes en la montaña	Por definir en mesa de trabajo.	Municipalidad de Olmué.
	3. Catastrar guías de montaña capacitados / certificados de la Comuna y hacer una base de datos, difundir en los servicios turísticos.	Responsable: Municipalidad de Olmué y SERNATUR. Instituciones colaboradoras: CONAF	1.5 años.	% de avance	Catastrar el 100% de los guías de la comuna	Relación guías registrados en SERNATUR / Guías catastrados	Aporte Pecuniario.	Horas profesionales Municipalidad de Olmué.
	4. Generar una coordinación turística con comunas vecinas (tiltil, Limache) para plan de emergencias.	Responsable: Municipalidad de Olmué.	2 años.	% de avance	2 reuniones de coordinación con Tilttil y Limache	Informe	Aporte Pecuniario.	Horas profesionales Municipalidad de Olmué.
	5. Elaboración de afiche turístico de prevención de emergencias bilingüe para Parque Nacional La Campana.	Responsable: Municipalidad de Olmué. Instituciones colaboradoras: CONAF, SERNATUR Y ONEMI.	1 año.	% de avance	Diseño e impresión de 300 afiches	Muestra de afiche y factura	Diseño: Aporte Pecuniario. Impresión: \$400.000	Horas profesionales Municipalidad de Olmué.
La atención médica se ve saturada en fechas con mayor turismo, especialmente los fines de semana donde hay ausencia de médicos.	1. Establecer y difundir un procedimiento claro de emergencias médicas para el turismo y segundas residencias.	Responsable: Mesa de trabajo Prevención de la Emergencia.	1.5 años	% de avance	Crear protocolo y difundirlo en temporada estival en radio, redes sociales, puntos turísticos y	Informe	Aporte pecuniario.	Horas profesionales Mesa de trabajo Prevención de la Emergencia.

					lugares de venta			
	2. Realizar talleres de maniobra de reanimación en red de turismo de Olmué, capacitar en prevención de emergencias.	Responsable: Club de Montaña y excursionismo Olmué.	1 año	N° de empresas	Capacitar a 20 empresas de turismo de la comuna	Informe de ejecución de capacitaciones	\$700.000	Club de Montaña y excursionismo Olmué.
	3. Establecer un mapeo de Desfibrilador Externo Automático (DEA), para que sea la primera respuesta o ayuda de contención hasta que llegue asistencia pública	Responsable: Club de Montaña y excursionismo Olmué.	1 año	% de avance	Identificar el 100% de los DEA en la comuna	Afiche con las referencias en mapa.	Aporte Pecuniario.	Horas profesionales Club de Montaña y excursionismo Olmué.
Baja preparación en cuanto a la cultura de hospitalidad y satisfacción del cliente por parte de los servicios turísticos, carabineros y comunidad local.	1. Jornada de formación conciencia turística para carabineros de la zona.	Responsable: SERNATUR Instituciones colaboradoras: Municipalidad de Olmué	1 año	N° de asistente a las jornadas de capacitación	Capacitar al inicio de la temporada a un 80% de los carabineros que prestan servicio en la comuna	Informe de capacitaciones	Aporte Pecuniario.	Horas profesionales SERNATUR
	2. Jornada de formación conciencia turística para locatarios y comunidad local.	Responsable: SERNATUR Instituciones colaboradoras: Municipalidad de Olmué	Anual	N° de asistente a las jornadas de capacitación anualmente	Capacitación a 100 personas anualmente en conciencia turística	Informe de capacitaciones	Aporte Pecuniario.	Horas profesionales SERNATUR
Empresarios turísticos de la zona requieren de mayor capacitación y transferencia tecnológica en turismo sustentable.	1. Seminario de Sostenibilidad Turística para la Comuna de Olmué.	Responsable: Cámara de Turismo y SERNATUR Institución de Apoyo: Corporación de Turismo de Región de Valparaíso.	2 años	N° de asistentes al seminario	Ejecución de seminario con participación de 50 personas	Informe de ejecución de seminario	\$600.000	SERNATUR Corporación de Turismo de Región de Valparaíso.

		<p>2. Programa de Capacitaciones en turismo para empresarios, emprendedores, formalizados o no, sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad turística. - Ecoturismo - Turismo rural 	<p>Responsable: Cámara de Turismo y SERNATUR</p> <p>Institución de Apoyo: INDAP-PRODESAL, CONAF</p>	3 años	N° de asistente a las jornadas de capacitación	Jornada de capacitación para 50 personas (pudiendo ser dos jornadas de 25 y 25)	Informe de ejecución de capacitaciones	Aporte valorizado	Cámara de Turismo de Olmué Regenera ONG
--	--	---	---	--------	--	---	--	-------------------	--

5. Anexos de Plan de Acción

5.1 Contactos de Gobernanza

Encargado	Institución	Nombre Responsable	Correo	Teléfono
Mandante	Municipalidad de Olmué	Jorge Jill	Jorgejil@olmue.cl	33 2 441963
Coordinador de Turismo y Cultura	Municipalidad de Olmué	Pablo Farías Gac	pfarias@olmue.cl	56985363424
Encargado Equipamiento e Infraestructura	Cámara de Turismo de Olmué.	Juan Carlos Kutscher.	JuanCarlos_Kutscher@bat.com	56976597348
Encargado Equipamiento e Infraestructura	Municipalidad de Olmué - Secplan	Juan Pablo Márquez	juanpablomarquez@olmue.cl	56 954104524
Encargado Equipamiento e Infraestructura	Municipalidad de Olmué - Dir. Obras	Romina Pinto	romina.pinto@olmue.cl	56993946820
Encargado Promoción	Cámara de Turismo de Olmué.	Luigina Pruzzo Aldo Fajardo	lupruzzo@gmail.com aldo@olmuenatura.cl	+56376597348 +56978552805
Encargado Promoción	Municipalidad de Olmué - Of. Turismo y Cultura	Pablo Farías Gac	pfarias@olmue.cl	56985363424
Encargado Sustentabilidad	Cámara de Turismo de Olmué.	Cristian Verdejo Ingrid Ramírez	ecolodge@olmuenatura.cl novaqua.olmue@gmail.com	+56972113068 56993198139
Encargado Sustentabilidad	Municipalidad de Olmué - Of. Educación Medioambiental	Diego Umaña Esteban	medioambiente.promocion@olmue.cl	56941544443
Encargado Desarrollo Productos y Experiencias	Cámara de Turismo de Olmué.	Alejandro Kubierschky y Jocelyn Álvarez	ale@copihue.c jocelyn.alvarez@gmail.com	+56993329445 56999033002
Encargado Desarrollo Productos y Experiencias	Municipalidad de Olmué - Of. Turismo y Cultura	Pablo Farías Gac	pfarias@olmue.cl	56985363424
Encargado Capital Humano	Cámara de Turismo de Olmué.	Fabian Sandoval y Juan Carlos Puiggros.	fabian@elchefabian.c juancarlos@multiplant.cl	+56995833156 +56998372646
Encargado Capital Humano	Municipalidad de Olmué - Dir. Dideco	Marcelo Donaire Ribotta	marcelo.donaire@olmue.cl	56988896124
Sernatur Regional	SERNATUR	Marcelo Vidal	mvidala@sernatur.cl	
Municipalidad(es)	Municipalidad de Olmué.	Alejandro Basaez Marcelo Ponce	alejandro.basaez.v@gmail.com marceloponce@olmue.cl	56963093627 56941523093
Representante Sociedad Civil	UNCO	Mario Aravena	mario.aravenaz@gmail.com	56995372510
Representante Sociedad Civil	UNCO	Julio Ayala	julioayalaaguilera@gmail.com	56963720986

Representante Sociedad Civil	COSOC	José Camus y Diego Cuadra	jacamusg@hotmail.com diegocudrag@gmail.com	56930527694 56971396396
Representante Sociedad Civil	Universidad de Valparaíso	Peter Bravo	peter.bravo@uv.cl	56974850630
Representante Sociedad Civil	Club de montaña y excursionismo Olmué.	Leonardo Martínez	leo.martinez@qmm.cl	56988801098
Institución Pública	INDAP	Sebastián Bulo	sbulo@indap.cl	56996145134
Institución Pública	CONAF	Felix Forno	felix.forno@conaf.cl	
Institución Pública	Corporación de Turismo Valparaíso	Francisco Godoy	fgodoy@turismovalparaiso.com	56982096543
Institución Pública	Ministerio de Cultura	Seremi Regional Constance Harvey o Profesional Víctor Silva	constance.harvey@cultura.gob.cl victor.silva@patrimoniocultural.gob.cl	(032) 2326070 - 2326071
Institución Pública	Sernatur	Anita Prado	apradof@sernatur.cl	322882285
Institución Pública	Seremi de Bienes Nacionales	Seremi Regional, Rosario Pérez I. y/o profesional designado	rperez@mbienes.cl	32 2176868
Institución Pública	Seremi de Economía, Seremi Regional,	Seremi Regional, Alejandro Garrido.	agarrido@economia.cl	56-322234327
Institución Pública	Seremi de Medio Ambiente,	Seremi Regional, María Victoria Gazmuri	Mgazmuri@mma.gob.cl	32 22517267

5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT

Nombre Actividad	Descripción	Organizador	Lugar	Fecha	Participantes
Primer Taller de Participación	Presentación de ZOIT Olmué. Trabajo en mesas con los 5 Pilares ZOIT, levantamiento de brechas.	Regenera ONG	Salón de Honor Municipalidad de Olmué	19 Junio 2019	DIDECO Municipalidad Olmué Comunicaciones Municipalidad Olmué Concejales (2) Club de Adulto Mayor Jóvenes por siempre Comunidad de Las Palmas Comunidad la Dormida Rescate de Montaña Comité Paco JJVV Atardecer en el Valle JJVV Granizo Alto JJVV Villa Loma el Cometa JJVV Futuro de Olmué Unión Comunal de Olmué (UNCO) Carabineros Bomberos Club de escaladores Olmué Cámara de Turismo de Olmué SERNATUR CONAF
Segundo Taller de Participación	Trabajo en mesas con los 5 Pilares ZOIT, levantando ultimas brechas y proponiendo ideas para el Plan de Acción.	Regenera ONG	Salón de Honor Municipalidad de Olmué	11 Julio 2019	Comunicaciones Municipalidad de Olmué DIDECO Municipalidad de Olmué INDAP CESFAM Olmué Empresa de transporte AGDA Bus S.A. CONAF Rescate Montaña Cámara de Turismo de Olmué Empresarios independientes Comunidad La Dormida Comunidad Las Palmas JJVV Villa Loma el Cometa JJVV Unión Las Palmas JJVV Manuel Rodriguez Granizo JJVV Granizo Alto

					JJVV Futuro de Olmué JJVV Gabriela Mistral UNION COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS DE OLMUE (UNCO) Carabineros Bomberos Club de escaladores Olmué SERNATUR
Reunión SEREMI Culturas, las Artes y el Patrimonio	Se realiza una introducción al proceso ZOIT de la comuna de Olmué, se presenta modalidad de trabajo, entregando el documento resumen Brechas Plan de Acción ZOIT de Olmué, donde el Ministerio de Cultura tiene injerencia y se fija la segunda reunión.	REGENERA ONG	Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, Valparaíso	7 de agosto	Lilian Meneses Victoria Meza Josefa Palomero Tatiana Núñez
Reunión Cámara de Turismo	Consiste en la presentación los cinco pilares ZOIT, analizando los problemas detectados y soluciones propuestas en los Talleres de Participación. Además de proponer a posibles responsable.	REGENERA ONG	Parador de Betty, Olmué	22 de agosto	Directiva Cámara de Turismo
Reunión CONAF	Se presenta el documento resumen del Brechas Plan de Acción de Olmué, trabajando de manera conjunta las brechas, analizando la información y modificando de acuerdo con la pertinencia.	REGENERA ONG	Oficina de CONAF, Viña del Mar	23 de agosto	Paloma Bravo Felix Forno Blas Chiappori Juan Leiva Josefa Palomero Tatiana Núñez
Reunión Ministerio de Cultura	Segunda Reunión con Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, la cual, se trabajan y comentan las apreciaciones del documento entregado en la reunión anterior.	REGENERA ONG	Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, Valparaíso	26 de agosto	Lilian Meneses Josefa Palomero Tatiana Núñez
Reunión INDAP	Presentación de brechas ZOIT y	REGENERA ONG	Oficina de	12 de	Sebastián Buló

	solicitud de compromisos institucionales que se puedan incluir en Plan de Acción		REGENERA ONG, Viña del Mar	septiembre	Josefa Palomero
Reunión SERNATUR	Evaluación avance.	REGENERA ONG	Oficina de REGENERA ONG, Viña del Mar	12 de septiembre	Anita Prado Josefa Palomero
Reunión Sociedad Civil	Presentación del proceso del Plan de Acción de la ZOIT de Olmué, prestando un especial interés al cuadro de Gobernanza, los asistentes dieron apreciaciones y aprobación, luego se trabaja en el documento resumen Brechas, afinando aún más las problemáticas identificadas y soluciones propuestas en los talleres de participación.	REGENERA ONG	Sala de conferencias, 2 Poniente 192, Viña del Mar	25 de septiembre	Peter Bravo Alexander Merino Mario Aravena Josefa Palomero Tatiana Núñez
Taller Mesa Gobernanza		REGENERA ONG	Salón Concejo Municipal Olmué	28 de Noviembre 2019	Alcalde de Olmué Municipalidad de Olmué SERNATUR CONAF INDAP Corporación de turismo Región de Valparaíso Cámara de Turismo Consejo Comunal de la Sociedad Civil Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Olmué Club de Montaña y Excursionismo Olmué
Taller Mesa Gobernanza		REGENERA ONG	Salón Concejo Municipal Olmué.	5 Diciembre 2019	Municipalidad de Olmué SERNATUR CONAF INDAP Cámara de Turismo Consejo Comunal de la Sociedad Civil Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Olmué Club de Montaña y Excursionismo Olmué
Taller de Validación		REGENERA ONG	Parador de	11	SERNATUR

Plan de Acción ZOIT Olmué 2019			Betty	Diciembre 2019	INDAP Cámara de Turismo Municipalidad de Olmué Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Olmué
-----------------------------------	--	--	-------	-------------------	---

ANEXOS

Reunión Ministerio de Cultura



Acta de la reunión:



Municipalidad
de Olmué



ACTA DE REUNION

ANTECEDENTES GENERALES	Plan de Acción Zait olmué. Cultura.
NOMBRE PROGRAMA	Zait Olmué 2019.
FECHA	7 Agosto 2019.
MOTIVO / OBJETIVOS	Socializar materiales Zait Olmué.
MATERIAS TRATADAS	Ficha de Solicitud, explicar plan de Acción.
ACUERDOS	Agendar una segunda reunión para trabajar brechas.
PARTICIPANTES	Jiliani Morales Victoria Meza Josefa Salomea Tatiana Núñez.

Reunión CONAF



Ficha de Asistencia:



CONAF
21 de agosto 2019

Manía Josefa Palomero	Regenera ONG	<i>[Signature]</i>
JUAN LEIVA PARRA	CONAF-PNLC	<i>[Signature]</i>
Blas Chiappori Pizarro	CONAF-PNLC	<i>[Signature]</i>
Paloma Bravo Córdova	Conaf DASP	Paloma Br 16
Tatiana Nuñez Detamal	Regenera ONG	<i>[Signature]</i>
FELIX FORNO DURÁN	CONAF-PNLC	<i>[Signature]</i>

Acta de la reunión:



ACTA DE REUNION

ANTECEDENTES GENERALES	Plan de Acción 2017 Olmué CONAF
NOMBRE PROGRAMA	2017-OLMUÉ 2019
FECHA	21 Agosto 2019
MOTIVO /OBJETIVOS	Buscar soluciones a brechos detectados en Ficha de Solicitud.
MATERIAS TRATADAS	Plan de Manejo, Selección Conaf con empresas del Turismo. Sedeles inclusivos, asociaciones sectoriales inclusiva.
ACUERDOS	• Apoyar en implementación de Educación Ambiental. • Apoyar en implementación de Turismo Inclusivo. • Apoyar en implementación de Turismo Inclusivo.
PARTICIPANTES	Juanleiva Parra. Blas Chiappori Pizarro. Paloma Bravo Córdova. Felix Forno Durán. Tatiana Nuñez Detamal. Josefa Palomero Montoya.

Reunión Cámara de Turismo de Olmué



Ficha de Asistencia



Municipalidad
de Olmué



ZOIT DE Olmué
Fecha: 22 de agosto 2019
Reunión Cámara de Turismo

<u>Nombre</u>	<u>Organización</u>
Cristian Valdeys	Olmué Noturo
Josefa Palomas	Regenera ONG.
Emilia Becerra	COMUNIDAD DE NIÑOS.
Beatriz Zulueta	Beatriz Zulueta Cámara de Turismo
Alejandro Urquiza	Horacio El Espino / CSO 
Tatiana Muñoz	Regenera ONG.

Acta de la Reunión:



ACTA DE REUNION

ANTECEDENTES GENERALES	Plan de Acción Zort Olmué Causas de Turismo.
NOMBRE PROGRAMA	Zort Olmué 2019.
FECHA	22 Agosto 2019
MOTIVO / OBJETIVOS	Socializar brechos Fiche Soliciad trabaja soluciones.
MATERIAS TRATADAS	Promoción Turismo, experiencia, Seguridad, infraestructura, Recursos Humanos, Sustentabilidad
ACUERDOS	Participación activa en mesa de gobierno. Implementar Promoción Turista y Cooperación.
PARTICIPANTES	Emilio Becker Cristian Verly Beatriz Zales Alejandra Lebrunth. Tatiana Niñez Jofra Palomas

Reunión Cultural





ACTA DE REUNION

ANTECEDENTES GENERALES	Plan de Acción Zait Olmué Cultura Patrimonio Cultural.
NOMBRE PROGRAMA	Zait Olmué 2019.
FECHA	26 Agosto 2019.
MOTIVO / OBJETIVOS	Proponer soluciones a los brechas ligadas a cultura.
MATERIAS TRATADAS	Problemas originados en el mes Bailes Chiles Patrimonio inmaterial. P. Material.
ACUERDOS	Apoyar el desarrollo de jornadas participativas para identificar intenciones, dudas locales y proyectos locales.
PARTICIPANTES	Liliana Mercedes. Tatiana Nuñez Jonfe Palomas.



ACTA DE REUNION

ANTECEDENTES GENERALES	Reunión ZorT Olmué.
NOMBRE PROGRAMA	Plan de Acción ZorT Olmué.
FECHA	12 Septiembre 2019.
MOTIVO / OBJETIVOS	Buscar soluciones a Brechas ZorT Olmué
MATERIAS TRATADAS	Brechas ZorT
ACUERDOS	Se comprometen a colaborar en acciones detalladas en el plan de acción
PARTICIPANTES	Anita Prado Sernatur. Sebastian Bulo INDAV Josefa Palomero Regenera.

Reunión Representantes Sociedad Civil

UNCO, AGRO y Academia.



Ficha de asistencia:

Acta de la reunión:



Municipalidad
de Olmué



ACTA DE REUNION

ANTECEDENTES GENERALES	Plan de Acción ZAIT Olmué UNCO U. VALPO
NOMBRE PROGRAMA	Zait Olmué
FECHA	25 Septiembre 2019.
MOTIVO /OBJETIVOS	Sumarlo a la mesa de Gobernaza. Trabajo Brechos.
MATERIAS TRATADAS	Gobernaza y brechos ZAIT Olmué.
ACUERDOS	Apoyo en mesa de trabajo Participación en la mesa de gobernaza Apoyo en act. 2017 2020-2021.
PARTICIPANTES	Maio Arecua (UNCO) Alexander Merino (UVALPO) Tatiana NUÑEZ (REGENERA) Peter Bravo (UVALPO) Josefa Palomeo (REGENERA)

Cartas de Compromiso



Valparaíso, 28 de octubre de 2019

CARTA DE COMPROMISO

MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

Cultura y Patrimonio Cultural

Estimada Mónica Zalaquett

Subsecretaría de Turismo

Junto con saludar y en el marco del desarrollo del Plan de Acción ZOIT Olmué 2019 es que adjunto esta carta donde la Dirección Regional del Servicio del Patrimonio se compromete a apoyar:

1. Diseño y apoyo de jornadas participativas que permitan identificar elementos patrimoniales materiales e inmateriales de la comuna, con la finalidad de definir una identidad cultural local.
2. Diseño y apoyo de jornada participativa para identificar productos artesanales locales.
3. Participar en la Mesa de Gobernanza ZOIT OLMUE.
4. Charla abierta sobre Ley de Donaciones Culturales.
5. Facilitar asistencia técnica desde el Consejo de Monumentos Nacionales y el Departamento de Pueblos Originarios del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, sobre posible Cementerio Indígena presente en la comuna de Olmué.

Dichos compromisos se llevará a cabo durante el año 2020 y 2021.

Saluda Atte.



VICTOR SILVA IPINZA
DIRECTOR REGIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL
VALPARAÍSO